

## 1 ANVENDELSE

1.1 Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter benævnt "disse vilkår" eller "vilkårene") for Nordisk Port Import ApS (herefter benævnt "leverandøren") er gældende for salg og levering af enhver ydelse/produkt (herefter benævnt "ydelse(n)" og/eller "produkt(er)") fra leverandøren, medmindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Disse vilkår gælder, uanset om aftalen er indgået via internet, e-shop, e-mail, telefax, telefon eller på anden vis.

1.2 Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til ydelsen fra kundens side, anført i f.eks. kundens ordreafgivelse eller i kundens indkøbsbetingelser, er ikke bindende for leverandøren, medmindre leverandøren udtrykkeligt skriftligt har erklæret sig indforstået med vilkårene.

## 2 TILBUD/ORDREAFTALER

2.1 Tilbud er gældende for leverandøren i 14 dage fra tilbuddets dato at regne, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbudet.

2.2 Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af leverandøren med underskrevet ordrebekræftelse.

## 3 TEKNISKE OPLYSNINGER, VEJLEDNING M.V.

3.1 Produktinformation, illustrationer og oplysninger om tekniske data er kun vejledende. Leverandørens oplysninger er kun bindende, når dette er særskilt, udtrykkeligt skriftligt aftalt.

3.2 Kunden har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, herunder for at kunden kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at ydelsen kan fungere i kundens eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

## 4 LEVERING OG LEVERINGSTIDER

4.1 Aftalte leveringsklausuler fortolkes i henhold til de ved aftalens indgåelse gældende Incoterms.

4.2 Er der ikke truffet nogen særlig aftale om en sådan leveringsklausul, anses levering for sket "Ex Works". Emballage beregnes særskilt, medmindre andet er aftalt.

4.3 Er der udtrykkeligt aftalt fast leveringstid, er leverandøren berettiget til at forlænge denne med 10 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider leverandøren

den forventede leveringstid, er kunden berettiget til konventionalbod fra udløbet af den forventede leveringstid. Konventionalbodden udgør 0,5 % beregnet af den del af den aftalte købesum, som dækker den ydelse, der er omfattet af forsinkelsen for hver hele uge, forsinkelsen varer. Konventionalbøden kan ikke overstige 5 % af den aftalte købesum for den forsinkede ydelse. Overskrider leverandøren den forventede leveringstid med mere end 45 arbejdsdage, er kunden berettiget til at ophæve aftalen.

4.4 Vælger kunden at ophæve aftalen, har kunden alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. **Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art.**

## 5 RETURRET

5.1 Kunden har i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler ingen ret til at returnere noget produkt eller nogen ydelse, medmindre dette udtrykkeligt skriftligt er aftalt med leverandøren.

## 6 PRISER

6.1 Angivne priser og øvrige oplysninger i prislisten m.v. anses altid for vejledende. Angivne priser er uden levering og montering, medmindre andet konkret er angivet i aftalen.

6.2 Såfremt der inden levering fra leverandørens leverandør indtræder prisforhøjelser el.lign., såvel som forhøjede toldafgifter eller andre afgifter, forhøjes prisen tilsvarende.

## 7 BETALING

7.1 Købesummen/det aftalte vederlag forfalder til betaling ved levering, og sidste aftalte betalingsdag er 7 dage efter fakturadato.

7.2 Ved overskridelse af betalingsfristen svarer kunden rente svarende 2 % pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato, indtil beløbet krediteres leverandørens konto i leverandørens pengeinstitut. Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen, og kunden kan ikke udøve tilbageholdelsesret eller nægte betaling p.g.a. forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete ydelse. Leverandøren er berettiget til at fastsætte kreditmaksimum for

kunden, der på ethvert tidspunkt ensidigt kan ændres eller ophæves af leverandøren.

## 8 EJENDOMSFORBEHOLD

8.1 Det leverede forbliver sælgers ejendom, indtil betaling fuldt ud er lagt.

## 9 REKLAMATION SAMT FEJL OG MANGLER

9.1 Kunden er forpligtet til straks og senest ugedagen efter modtagelsen af en ydelse at foretage kontrol af ydelsen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Leverandøren hæfter alene for oprindelige fejl og mangler.

9.2 Såfremt arbejde udført af leverandøren ikke er tilstrækkeligt som følge af fejl i udførelse, forpligter leverandøren sig til at udføre arbejdet på ny. Leverandøren skal ligeledes efter eget skøn reparere eller ombytte alle fejl i tilhørende materiale eller dele, som er leveret af leverandøren i henhold til kontrakten, forudsat at fejlen viser sig under reklamationsperioden, og at den skyldes en fejl i materialer eller udførelse, dog forudsat at denne del, når leverandøren kræver det, returneres til leverandøren til det sted, som leverandøren har angivet.

Køber skal straks foretage nødvendige handlinger til hindring af, at en fejl forværres samt gøre det muligt for leverandøren af afhjælpe den nævnte fejl. For at kunne anvende dette retsmiddel skal en eventuel reklamation eller anmodning i henhold til denne reklamationssret indsendes skriftligt straks og inden for fjorten (14) dage efter at fejlen er opdaget i reklamationsperioden. Reklameres der ikke rettidigt i overensstemmelse med det her beskrevne, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet. Har kunden gjort en fejl og/eller mangel gældende, og viser det sig, at der ikke foreligger nogen fejl og/eller mangel, som kan gøres gældende over for leverandøren, har leverandøren ret til at kræve vederlag for det udførte arbejde i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisliste for konsulentbistand, service m.v.

9.3 Konstaterer kunden oprindelige fejl og mangler ved produktet, skal kunden straks skriftligt reklamere til leverandøren med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Leverandørens ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter leverandørens valg enten at foretage afhjælpning af manglen, oplevering eller at meddele kunden et af leverandøren fastsat forholdsmæssigt