

retten til at gøre mangler gældende bortfaldet. Har kunden gjort en fejl og/eller mangel gældende, og viser det sig, at der ikke foreligger nogen fejl og/eller mangel, som kan gøres gældende over for leverandøren, har leverandøren ret til at kræve vederlag for det udførte arbejde i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisliste for konsulentbistand, service m.v.

9.3 Konstaterer kunden oprindelige fejl og mangler ved produktet, skal kunden straks skriftligt reklamere til leverandøren med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Leverandørens ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter leverandørens valg enten at foretage afhjælpning af manglen, oplevering eller at meddele kunden et af leverandøren fastsat forholdsmæssigt afslag i den aftalte købesum. Leverandøren er berettiget til at lade afhjælpning henholdsvis omlevering udføre af servicepartnere.

9.4 Udskiftede dele bliver leverandørens ejendom. Leverandøren skal kun betale omkostningerne til reparation eller udskiftning af defekte dele på leverandørens fabrik samt omkostninger i forbindelse med transport af defekte og reparerede eller udskiftede dele mellem producentens fabrik og leveringsstedet i henhold til de aftalte leveringsbetingelser.

9.5 Reklamationsretten på ydelsen/ produktet er begrænset til fejl, der for så vidt angår udført arbejde viser sig inden for tre (3) måneder efter arbejdets færdiggørelse og for så vidt angår salg af produkter viser sig inden for treogtyve (24) måneder efter levering. (absolutte reklamationsfrist). Ethvert mangelskrav, uanset art, skal være gjort gældende inden reklamationsperiodens udløb. I modsat fald er kunden afskåret fra at påberåbe sig manglen. Der ydes ikke garanti fra leverandørens side, medmindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

9.6 Reklamationsperioden for dele, som har været repareret eller udskiftet i reklamationsperioden, er tre (3) måneder fra datoen for reparationen eller udskiftningen, eller indtil den oprindelige reklamationsperiode udløber, afhængig af, hvad der indtræffer sidst, i henhold til de samme vilkår, betingelser og ansvarsbegrænsninger. Denne bestemmelse gælder ikke for ikke-ombyttede originale dele i udstyret. Reklamationsperioden kan under ingen omstændigheder overskride ni (9) måneder fra startdatoen for den oprindelige reklamations-

periode som angivet i ovenstående pkt. 9.5 for nogen dele.

9.7 Denne reklamationsfrist omfatter ikke fejl, som skyldes eller er forbundet med følgende: 1) materialer, komponenter eller design, som leveres af kunden eller på vegne af kunden, 2) forsømmelse eller andre uretmæssige handlinger eller udeladelser foretaget af kunden, dennes medarbejdere, repræsentanter eller anden tredjemand, 3) dele, som ikke er originale reservedele leveret af leverandøren, 4) ukorrekte installationer eller forandringer, som er udført uden leverandørens skriftlige samtykke, 5) dele, tilhører eller udstyr, som ikke er solgt, leveret eller udtrykkelig skriftligt godkendt af leverandøren, eller 6) dele leveret af leverandøren, som kunden har direkte reklamationsret for fra en anden producent.

Denne reklamationsret omfatter ikke fejl, som skyldes eller er forbundet med design, almindeligt slid, kundens brug af uegnede materialer eller forbrugsmaterialer, udsving i forsyningsnettet eller anden brug, vedligeholdelse, service eller betjening af udstyret eller reservedelene eller dele heraf, som ikke er i overensstemmelse med leverandørens eller dennes underleverandørers manualer, vejledninger, specifikationer eller som i øvrigt ikke er i overensstemmelse med almindelig praksis i branchen.

Reklamationsretten omfatter ikke, demontering, montering eller udgifter til rejse og logi for leverandørens medarbejdere eller repræsentanter.

## 10 PRODUKTANSVAR

10.1 For produktansvar er leverandøren ansvarlig i henhold til de bestemmelser i Produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Leverandøren fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på leverandørens produktansvarsforsikring.

10.2 Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele leverandøren, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræffe. I den udstrækning, leverandøren måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde leverandøren skadesløs i samme omfang, som leverandørens

ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

## 11 BEGRÆNSET HÆFTELSE

11.1 Leverandøren hæfter uanset, på hvilket grundlag et krav rejses, og uanset graden af uagtsomhed ikke for indirekte tab eller følgeskader som f.eks. driftstab, avancetab, tab af goodwill, tab af forventede besparelser o.lign. Leverandørens ansvar for ethvert tab er beløbsmæssigt begrænset til en trediedel (1/3) det beløb, som kunden har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet bases. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er leverandørens samlede erstatningskrav beløbsmæssigt maksimeret til DKK 50.000,00.

## 12 PRODUKTÆNDRINGER

12.1 Leverandøren forbeholder sig ret til at foretage ændring eller udskiftning af ethvert produkt eller software forudsat, at sådanne ændringer eller udskiftning ikke har væsentlig, negativ indfyldelse på ydelsen/produktets funktion eller ydeevne.

## 13 UGYLDIGHED

13.1 Skulle det vise sig, at én eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, skal de øvrige vilkår fortsat være gyldige mellem parterne. Parterne er i dette tilfælde forpligtet til at erstatte den ugyldige bestemmelse (eller de ugyldige bestemmelser) med en gyldig, som i videst muligt omfang forfølger formålet og retsstillingen ifølge den ugyldige bestemmelse (de ugyldige bestemmelser).

## 14 LOVVALG OG VÆRNETING

14.1 Enhver tvist mellem leverandøren og kunden skal afgøres efter dansk ret. Denne lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets internationalt private retlige regler. Tvisten skal afgøres ved leverandørens hjemting som aftalt værneting, subsidiært Vestre Landsret.

14.2 Intet i nærværende paragraf 14 hindrer, at leverandøren kan indlede retssag ved domstolene mod kunden under en domsmyndighed, hvor kunden eller dennes ejendom eller aktiver befnder sig og i det omfang, som tillades i henhold til gældende lov under den pågældende domsmyndighed. Kunden er hermed uigenkaldeligt underkastet domsmyndigheden ved disse domstole.